

# Så här jobbar vi:

Följande särskilda resevillkor kompletterar motsvarande bestämmelser i *allmänna resevillkor för paketresor*.

## **Bokning**

Missförstånd kan ske vid bokningssamtalet. Därför måste kontaktpersonen ta del av de uppgifter som står på fakturan/färdhandlingarna. Kontrollera reslängd, inkvartering, pris osv. Granskningen måste göras omgående och felaktigheter påtalas omedelbart.

## **Betalning**

Anmälningsavgiften är för Danmark 250 kr och övriga Europa 500 kr per deltagare. Beloppet skall betalas 10 dagar efter beställning och resterande belopp skall vara oss tillhanda senast 40 dagar innan avresa. De som bokar senare än 40 dagar före avresa betalar totalbeloppet vid bokning.

## **Avbeställning**

Vid avbeställning tidigare än 60 dagar före avresa återbetalas anmälningsavgiften med avdrag för en avgift av 350 kr per person. Vid avbeställning 60 - 3 dagar före avresan återbetalas 25 - 50% av totalpriset beroende på inkvartering. Senare än 72 timmar för avresan utgår ingen återbetalning.

## **Avbeställningsskydd - försäkring**

Avbeställningsskyddsförsäkring kan tecknas hos oss och gäller vid akut sjukdom eller olycksfall som drabbar resenären eller nära anhörig och skall styrkas med läkarintyg.

## **Färdhandlingar**

Ca 2 veckor före avresan kommer samtliga färdhandlingar vara Er tillhanda. Kontaktpersonen ansvarar för att kontrollera att handlingarna är korrekta. Kontaktpersonen ansvarar för att han/hon kan nås för viktiga meddelanden under den adress och det telefonnummer som han/hon angivet vid bokning. Kontaktperson skall senast 3 dagar innan avresan kontakta HWGsport för att försäkra sig om att inga ändringar skett.

## **Försäkring**

I våra priser ingår ej försäkring. HWGsport fräntar sig ansvar för alla ev skador som kan uppstå under resan. Glöm inte att beställa Europeiskt sjukförsäkringskort via Försäkringskassan i god tid innan avresa.

## **Ytterligare kostnader**

HWGsport kan inte råda över vädrets makter. Om träningen måste flyttas till en alternativ träningsföreläggning på grund av väderförhållandet, är detta att betrakta som force majeure och någon ersättning utgår ej. Om någon fördyrande träningsanläggning måste användas (inne eller ute) - betalar deltagarna detta kontant på plats eller mot faktura till oss efter hemkomsten. Det är inte alltid vi kan garantera att ev. träningsmatcher spelas på Er anläggning. Eventuell resa till annan anläggning måste ske om Ni önskar match. Kostnader för ev. resor, bekostas av klubben efter godkännande. Alla extra kostnader som ej ingår i beställt paket skall betalas av kund direkt på plats. Om så ej sker tillkommer en kostnad på 10% för fakturering.

## **Sanktion**

Alla lag som reser utomlands skall i god tid anmäla detta till sitt lokala förbund.

## **Föräldrar**

Föräldrar är välkomna att följa med i mån av plats. De måste dock vara införstådda med att de endast är medresenärer. De får inte bestämma över bussen, utflykter m.m. Lagen och idrotten kommer före allt annat.

## **Flygresor**

Vi samarbetar med välkända flygbolag. Särskilda betalnings- och avbeställningsvillkor gäller vid flygresor.

## **Reservation**

Vi reserverar oss för prishöjningar och valutatillägg utanför HWGsport´s kontroll, samt tryck och korrekturfel i katalog.

## **Antal resenärer**

Skulle det förekomma att det tänkta antalet personer per bussresa inte uppnås, behåller HWGsport rättigheten att ställa in resan. HWGsport är inte skyldiga att betala resenären ersättning, utan bara det erlagda beloppet.

## **Turneringar**

All information i vår katalog/informationsblad är enligt uppgift från turneringsarrangörerna. Vi fräntar oss ansvar för ändrade turneringsprogram/information. Särskilda betalningsvillkor kan gälla.